

## LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

Salariés, RRH, CSE, toute personne en charge de prévenir les risques dans l'entreprise.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7** - Accès valable **1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

1.5 HEURE

MINIMUM

Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié



### OBJECTIFS

- Définition des risques psychosociaux et notion de Qualité de Vie au Travail.
- Identification des facteurs de risque.
- Identifier et connaître les responsabilités de chacun au sein de l'entreprise.
- Prendre connaissance des effets d'une non prise en compte de ces risques pour la Société, l'Entreprise et l'individu.



### PROGRAMME

#### - Introduction :

- La Qualité de vie au travail.
- Les risques psychosociaux.
- Troubles psychosociaux - les alertes :
  - Le stress.
  - Les violences internes et externes.
- Troubles psychosociaux - les crises :
  - Exercice.
  - Le burnout et les étapes.
  - Le bore-out.
  - Le harcèlement.

#### - Les facteurs de risque :

- Les différents facteurs.
- L'organisation du travail.
- La communication.

#### - Les conséquences :

- Les différents types de conséquences.
- Les conséquences humaines.
- Les conséquences sociales.
- Quelques chiffres.

#### - Considérations légales :

- Les responsabilités.
- Responsabilités de l'entreprise.
- Responsabilités du manager.
- Responsabilités du collaborateur.

#### - Combattre les risques :

- Les signes dans l'entreprise.
- Repérer les signes.
- L'entreprise et ses acteurs.
- Le rôle des managers.
- Le rôle de chacun.
- L'accès à la médiation.

#### - Conclusion.

## LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



### ✓ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Evaluation continue et théorique avec délivrance d'une attestation de formation à la fin de la session.

Exposés théoriques, mises en situations pratiques, études de cas et partage d'expériences.

#### Liste du matériel pédagogique :

- Matériel informatique : PC - Vidéoprojecteur - Imprimante.

### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

Salariés, RRH , CSE, toute personne en charge de prévenir les risques dans l'entreprise.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7 - Accès valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

1.5 HEURE

MINIMUM

Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié