

# FORMATION E-LEARNING PILOTER LA TRANSFORMATION



RÉFÉRENCE: PRE023

## COMMENT CONDUIRE LA TRANSFORMATION ?



### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

L'ensemble des collaborateurs.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7 - Accès valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois sur Android, tablette, PC, MAC.**

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

0.5 HEURE

MINIMUM



### PROGRAMME

#### - Introduction et objectifs :

Le chemin du changement a été dessiné ? Comment conduire la transformation pour aboutir à l'organisation désirée, que ce soit la digitalisation de votre service, un changement d'outil ou une fusion ? Piloter, accompagner, en veillant à ce que les individus restent tous concernés et motivés tandis que le changement se fait. Dans ce parcours, nous vous offrons les conseils prodigués par les experts du changement : les 3 phases du changement selon Kurt Lewin, l'équation du changement selon Kathie Dannemiller, les 8 étapes du changement selon John Kotter,... ainsi que les meilleurs conseils pour dépasser les résistances qui jalonnent la conduite du changement.

#### - Accompagner les transformations :

Comment accompagner le changement en tant que manager? Voici 3 conseils : partager, coconstruire et agir. Partager en écoutant et vous exprimant au cœur du processus de transformation, co-construire en mode projet la déclinaison dans le service du changement décidé, et enfin veiller à engager les collaborateurs dans l'action vers l'innovation (mode test and learn,...)

#### - Les trois phases du changement :

Qualifié parfois de simpliste, le modèle de Kurt Lewin, chercheur en psychologie sociale, propose un cadre intéressant pour mener le changement. Imaginez un bloc de glace cubique que vous voulez transformer en cône ? La meilleure façon de procéder sera de dégeler le bloc de glace, de le formater en cône puis de le geler à nouveau pour stabiliser sa forme conique. C'est le modèle Unfreeze-Change - Refreeze.

#### - L'équation du changement :

Créée par David Gleicher, puis affinée par Kathie Dannemiller, l'équation du changement est un outil simple et pourtant puissant qui donne une rapide, et première impression des possibilités et des conditions de changement d'une organisation. Cette équation statue que : dans un contexte de transformation, les individus accepteront d'évoluer, de changer de se transformer si et seulement si  $I \times V \times P > R$  L'Insatisfaction x la Vision x les Premières étapes sont supérieurs à la Résistance au changement.

#### - Identifier et vaincre les résistances au changement :

Le management se doit d'accompagner les équipes afin que les résistances au changement soient une à une surmontées et que la mise en action soit réelle et positive. Dans cette vidéo, je vais vous décrire les différentes causes de résistance au changement (et comment faire pour les dépasser) : les causes individuelles, les causes collectives ou organisationnelles, les causes liées au changement lui-même et celles liées à la manière dont est conduit le changement.

#### - Les huit étapes du changement :

Auteur du best-seller Conduire le changement et professeur de la Harvard Business School, John Kotter affirme que 70% des transformations de l'organisation des entreprises sont des échecs faute d'une approche holistique (alias globale). Après 30 ans d'analyse des réussites et échec des efforts de transformation, il propose une démarche de changement reposant sur 8 étapes, quel que soit le programme et le terrain du changement.

#### - Evaluation.

Référentiel National Qualité

Audité par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié

# FORMATION E-LEARNING PILOTER LA TRANSFORMATION



RÉFÉRENCE: PRE023

## COMMENT CONDUIRE LA TRANSFORMATION ?



### ✓ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Questionnaire de validation et exercices

Supports multimédias : images, vidéos, animations, audio, sites web...

Supports pédagogiques : Cours, PDF

Mise à disposition d'un formateur sur demande en cas de problématiques ou d'interrogations. (réponse sous 24h, jour ouvrable)

### LE + GROUPE ACN

Attestations et livrets de cours.

### PRÉREQUIS

Comprendre et lire la langue française.

### PUBLIC

L'ensemble des collaborateurs.

### SUPPORT



Connexion **24h/24 - 7j/7 - Accès valable 1 mois** sur Android, tablette, PC, MAC.

**Accès individuel valable 1 mois sur Android, tablette, PC, MAC.**

Plate-forme LMS à utiliser avec Google Chrome, Mozilla, Firefox.

1 COLLABORATEUR

ACCÈS INDIVIDUEL

DURÉE

0.5 HEURE

MINIMUM

Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié