

# FORMATION COMMUNICATION SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL



RÉFÉRENCE: PRE009

## COMMENT COMMUNIQUER SA STRATÉGIE EN SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ?

### LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

### PRÉREQUIS

Avoir des notions en droit du travail.

### PUBLIC

Acteurs de la santé au travail, acteurs RH, représentants du personnel, direction chargée de projet santé, collaborateurs d'un service de communication ...

### LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

15 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -  
2 journées



### OBJECTIFS

- Connaître les différentes techniques de communication interne.
- Concevoir un plan de communication interne sur le thème de la prévention.
- Comprendre l'importance de la communication dans la prévention des risques professionnels.



### PROGRAMME

#### Faire de la communication un outil de prévention

- Cibler les enjeux liés à la prise en charge de la prévention :
  - Humains.
  - Financiers.
  - Juridiques.
  - Managériaux.

#### Comprendre l'intérêt de communiquer/informer/sensibiliser pour prévenir les risques et les bénéfices pour :

- Le salarié.
- L'employeur.
- Les autres acteurs de la santé au travail.

#### Comprendre l'impact des nouvelles technologies sur la communication interne :

- Principes fondamentaux de la communication interne.
- Impact des technologies sur l'organisation.
- De la « résistance » à l'accompagnement au « changement » : analyse d'un processus.

#### Identifier ce qui influence notre façon de communiquer :

- Le cadre de référence.
- Les croyances.
- Les jugements de valeurs.
- Les idées reçues.
- Le (s) déni (s).
- Les résistances au changement.

#### Concevoir un plan de communication interne en fonction de son rôle :

- Diagnostic et recueil d'information.
- Animation des réunions et entretiens.
- Analyse et définition des priorités en fonction des cibles.
- Réalisation de son plan de communication avec la stratégie de l'entreprise.
- Méthodologie du plan de communication interne.

Référentiel National Qualité

Audit par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié

# FORMATION COMMUNICATION SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL



RÉFÉRENCE: PRE009

## COMMENT COMMUNIQUER SA STRATÉGIE EN SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ?

### LE + GROUPE ACN

Attestations de formation livrets de cours dématérialisés.

### PRÉREQUIS

Avoir des notions en droit du travail.

### PUBLIC

Acteurs de la santé au travail, acteurs RH, représentants du personnel, direction chargé de projet santé, collaborateurs d'un service de communication ...

### LIEU

En intra dans votre établissement

1 COLLABORATEUR

MINIMUM

15 COLLABORATEURS

MAXIMUM

DURÉE

14 heures -  
2 journées

### ✓ PROGRAMME

#### Utiliser les outils de la communication interne :

- Connaître les différents types de communication interne : descendante, ascendante, transversale.
- Savoir transmettre un message : les bases de la communication orale.
- Repérer les limites de la communication orale :
  - La mémoire.
  - L'interprétation.
  - La déformation des messages.

#### Connaître les techniques de l'écoute active : pratiquer la reformulation (les questions fermées, ouvertes ou alternatives).

#### Communiquer par écrit en utilisant des supports de communication pertinents :

- Rédiger un document écrit.
- Règles de rédaction en fonction du type d'écrit (mail, compte-rendu, note...).
- Rédiger un support PowerPoint : règles à respecter.

#### Connaître les fonctions clefs de l'intranet

#### Savoir utiliser les dispositifs de communication numérique : newsletters, blogs d'entreprise.

#### Mesurer l'efficacité et le retour sur investissement de ses actions :

- Les différents outils de mesures des actions.
- Fixer et suivre ses indicateurs de performance.
- Recueillir des informations : les moyens.
- Assurer le suivi de ses actions.

### ✓ MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATIONS

Evaluation continue et théorique avec délivrance d'une attestation de formation à la fin de la session.

Exposés théoriques, mises en situations pratiques, études de cas et partage d'expériences.

#### Liste du matériel pédagogique :

- Matériel informatique : PC - Vidéoprojecteur - Imprimante.

Référentiel National Qualité

Audit par  
BUREAU VERITAS  
Certification



Qualiopi  
processus certifié